«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Урал-ТЕНГРИ»

 Гончаров А.С.

01.04.2020 г.

.

Правила предоставления услуг группы компаний «Тенгри»

**Туристическая база «Тенгри» это:**

***гостиничные номера в купольных домах \* гостевой дом с русской печью \* палаточный лагерь \* столовая \* шатер \* костровое место \* мангал \* деревенская баня «по-белому»\* конные прогулки\* туристские маршруты и экскурсии \* прокат тур. снаряжения\****

**ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ**

1.1. Туристическая база работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 12:00, время заселения– 14:00.

1.2. Оформление проживания на туристической базе производиться дежурным администратором на основании документа, удостоверяющего личность – паспорт; для граждан, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении, а для иностранных граждан заграничный паспорт, виза (если предусмотрено), иные миграционные документы установленного образца.

1.3. В период проживания на туристической базе гости **обязуются**:

- бережно относиться к имуществу туристической базы, соблюдать правила пожарной безопасности турбазы, соблюдать чистоту в доме, а также в зонах общего пользования и на всей территории туристической базы;

- принимать пищу только в специальной отведенных для этого местах: столовая, шатер, костровое место. Не организовывать прием пищи и мытье посуды в купольных домах, так как это не предусмотрено инженерными решениями при строительстве;

- не находится на территории туристической базы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- не использовать пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);

- не гулять по селу и не находится в столовой турбазы в купальных костюмах или с обнаженным торсом;

- соблюдать тишину с 23.00 до 9.00; не включать громко музыку;

- покидая номер закрыть окна, сантехнические краны, выключать свет;

- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних;

- нести ответственность за действия приглашённых гостей, в том числе материальную; Не оставлять в доме/комнате/номере посторонних лиц и не передавать им ключи;

- согласовывать с администрацией турбазы размещение в доме/номере/комнате домашних животных; Не кормить и не подходить к любым животным, находящимся на территории турбазы, без сопровождения персонала;

- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные турбазой услуги;

- по истечении установленного срока проживания освободить дом/комнату/номер, сдать ключ Администратору;

- обеспечить доступ в номер/дом работников туристической базы, в течение срока проживания, для проведения текущей уборки;

-извещать Администрацию туристической базы о всех случаях возникновения неисправности приборов, мебели и освещения и т.д.;

- в доме, комнате/ номере, в местах общего пользования не курить;

1.4. Если гость не освободил в срок дом/комнату/номер, равно не продлил срок своего проживания, при этом отсутствует в доме/комнате/номере, а попытка оперативно связаться с ним не принесла результата, Администрация туристической базы вправе, сделать опись его имущества, находящегося в доме/комнате/номере, и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте (указанных в анкете при заселении) об оставленном имуществе и по желанию гостя, за дополнительную плату, отправляет их транспортной компанией по указанному гостем адресу; если гость не отвечает в течение трех дней, то Администрация руководствуется правилами работы с забытыми/потерянными вещами.

1.5 Ценные вещи можно хранить в сейфе у Администратора. За утрату ценных вещей, не оставленных на хранение, Администрация базы ответственности не несет

**Порядок оплаты предоставляемых услуг.**

2.1. Оплата осуществляется в порядке, установленном договором, заключенным между туристической базой и гостями.

При необходимости продления проживания на турбазе, гость можете обратиться к администратору за 2 часа до выезда. При наличии свободных мест срок проживания может быть продлён.

2.2. Все оплаты осуществляются в рублях РФ, наличными в кассу туристической базы или перечислением на расчетный счет;

2.3 Плата за дополнительные услуги, предоставляемые туристической базой, осуществляется в соответствии с утверждённым туристической базой прейскурантом цен.

2.4. В случае задержки выезда, по договоренности с администратором, оплата за проживание взимается в следующем порядке: выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от суточной стоимости дома/комнаты/номера;

2.5. При досрочном выезде клиента с туристической базы остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

**Обратите внимание, что согласно статье 1064 ГК РФ в случае причинении ущерба/вреда имуществу турбазы (**умышленно или по неосторожности)**, он подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим такой ущерб/вред.**

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований, а также нарушения общепризнанных норм поведения, администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг.