Агентский̆ договор по продвижению и реализации туристского продукта и услуг

**№\_\_\_\_ от \_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ г.**

г. Уфа *Редакция от «10» февраля 2020 года*

Общество с ограниченной ответственностью «Урал-Тенгри», (реестровый номер РТО 017486 в Едином Федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем Принципал, в лице директора Гончарова Александра Станиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Термины и понятия, употребляемые в Договоре, принимаются и толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Стороны подтверждают, что они имеют все лицензии, сертификаты и другие регистрации и разрешения, необходимые для осуществления коммерческой деятельности в соответствии с Договором.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Принципал, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (принимающих компаний, оказывающих услуги по размещению, услуги перевозки, питания и иные услуги), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг, на условиях настоящего договора. Доходом Принципала признается агентское вознаграждение, полученное Принципалом по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему могут применяться при реализации как туристских продуктов, так и отдельных туристских услуг;
	2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности, в соответствии с договором и в пределах установленных настоящим договором полномочий. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по договору, производится исключительно в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту по договору;
	3. Стороны заключают настоящий Договор в рамках осуществления своей предпринимательской деятельности;

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. **Принципал обязан:**

2.1.1. Информировать Агента о цене турпродукта, о его потребительских свойствах, о его безопасности, о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований Клиента в том объеме, который необходим для реализации Агентом туристского продукта. Предоставляемая информация обеспечивает исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, в печатных каталогах/ прайс-листах или в электронном виде на сайте Принципала в сети Интернет по адресу: http://www.tengri.ru или <http://www.uraland.ru>;

2.1.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и состава услуг, входящих в них, на своем сайте в течение 24 часов с момента возникновения изменений;

2.1.3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение;

2.1.4. Предоставить Агенту возможность для получения документов, подтверждающих бронирование турпродукта или отдельных туристских услуг. Принципал вправе передавать любые документы с использованием электронной формы связи и только после полной оплаты Агентом. Агент обязан уточнять сроки и способы получения документов. Принципал не несет ответственности за работу каналов связи. Принципал не несет обязанности по доставке документов;

**Принципал вправе:**

2.1.5. В исключительных случаях производить замену услуг входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.). При замене услуги на услугу более низкой категории Агенту выплачивается разница в стоимости услуг;

2.1.6 Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно по электронной почте или с использованием системы он-лайн бронирования. В случае неоплаты (частичной, полной) ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент;

* 1. **Агент обязуется:**
		1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о действующем расчетном часе в средствах размещения; о соблюдении правил проживания/поведения в отелях; о законах и местных обычаях места (страны) пребывания; об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом; о наличии или отсутствии страховки в составе услуг по договору, об условиях договоров страхования, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), о необходимости самостоятельной оплаты Клиентом медицинской помощи и возвращения тела (останков) в случае отсутствия у Клиентов страховки; о необходимости самостоятельно Клиентами носить свой багаж, оплачивать услуги, не входящие в цену тура, и самостоятельно возмещать ущерб, нанесенный Клиентом третьим лицам в период тура ( в том числе и сервисному предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта). Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия;
		2. Производить бронирование, изменение и аннуляцию бронирования только в письменной форме. Заявка на бронирование должна содержать достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для бронирования: турпродукта, проездных билетов, гостиниц, оформления страховок, и т.д. Агент несет ответственность за своевременность предоставления сведений о Клиенте в письменной форме, в том числе информацию о приезде Клиента, встречах/проводах, медицинских ограничениях, режиме питания, размерах одежды/обуви для подготовки необходимой экипировки;
		3. Заключать от своего имени договора с Клиентом по реализации туристского продукта, сформированного Принципалом, только после получения фиксированного подтверждения бронирования от Принципала. Договор Агента с Клиентом должен соответствовать всем требованиям Принципала;
		4. Получить подпись Клиента о: полном получении информационных материалов и приложений к договору; о получении полной и достоверной информации о турпродуктах, сроках и условиях изменения, аннуляции как самого турпродукта, так и входящих в него услуг;
		5. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, (в том числе, но не только), штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов и страховых полисов, бронирования номеров в средствах размещения и услуг перевозчиков, включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
		6. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету (подтверждения бронирования) в соответствии со сроком, указанным в нем;
		7. Своевременно передавать Клиентам документы, необходимые для совершения путешествия;
		8. Обеспечить прибытие Клиентов к месту начала путешествия не позже начала тура. Уточнять у Принципала время и место начала оказания услуг, отслеживать соответствующие изменения;
		9. По требованию Принципала передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи или решения неотложных вопросов по оказанию туристских услуг;
		10. По окончании туристского сезона предоставлять Принципалу отчет об исполнении поручения. Форма отчета Агента и форма Акта выполненных работ размещаются на официальном сайте Принципала. Отчет направляется Агентом по электронной почте с последующей отправкой оригинала по почте. Отчет считается принятым Принципалом с момента подписания Акта выполненных работ Принципалом в окончательной редакции;

**Агент вправе:**

* + 1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах туристских продуктов Принципала;
		2. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора;
		3. В целях продвижения услуг Принципала в течение срока действия настоящего договора использовать текстовые, фото- и видеоматериалы Принципала. Данное право прекращается по истечении срока действия настоящего договора;

**3. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ**

* 1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой;
	2. Оплата туристского продукта производится в рублях за вычетом агентской скидки и агентского вознаграждения, указанных в п. 4 Договора. В случае, если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое является собственностью Агента;
	3. Принципал вправе устанавливать Агенту предельный размер скидок, предоставляемых Агентом Клиентам. Если договором не установлено иное, Агент обязан реализовать туристский продукт по цене, установленной Принципалом, и не предоставлять скидки без предварительного письменного согласия Принципала. В случае нарушения этого пункта, Принципал вправе потребовать от Агента оплаты неустойки в размере предоставленной Агентом скидки;
	4. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта на основании счета Принципала до начала путешествия и с соблюдением сроков, указанных в счете. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала;
	5. Днем оплаты Агентом туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на банковский счет или в кассу Принципала. Агент вправе произвести оплату с использованием иных форм оплаты только с согласия Принципала. Ответственность за своевременную оплату несет Агент. Принципал не несет ответственности за действия банков, платежных систем, терминалов по приему платежей, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействие), которые привели или могут привести к задержке платежа или не поступления денежных средств к Принципалу;
	6. Проценты на поступившие от Агента Принципалу денежные средства не начисляются;
	7. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы по поездке до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом на момент начала тура, последний вправе удержать из денежных средств Агента уплаченных ранее (если такие есть), по другим заявкам, имеющуюся задолженность;
	8. В случае просрочки оплаты Агентом, Принципал освобождается от обязанности по предоставлению туристского продукта и вправе по своему усмотрению: отказаться от исполнения тура, изменить его стоимость, либо применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, при этом ответственность за любые изменения в этом случае перед Клиентом несет Агент;
	9. Цена туристского продукта не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в туристский продукт, и иных факторов. Стороны договорились, что в случае если в период действия настоящего договора цена туристского продукта будет изменена вследствие непредвиденного роста цен поставщиков услуг или транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, или при возникновении иных факторов, объективно влияющих на цену услуг, Принципал вправе предложить Агенту доплату разницы в цене на забронированные и не оплаченные турпродукты, а Агент обязуется осуществить оплату за них в установленный Принципалом срок;
	10. Принципал вправе в любое время изменять стоимость турпродукта и условия своих акций. Оплатой туристского продукта Агент выражает свое согласие с установленной Принципалом стоимостью туристского продукта. В случае если цена туристского продукта или величина агентской скидки, указанная в счете на оплату иная, чем то, что указано в настоящем договоре или на сайте Принципала, приоритетным считается счет на оплату;

**4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

1. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципалом и определяется как: **тариф** (*указанная цена* на сайте Принципала) **уменьшенный на величину** **агентской скидки, включая агентское вознаграждение**;
2. Величина агентской скидки определяется в Приложении № 1 к договору и зависит от долгосрочности партнерских взаимоотношений, сезонности и объема реализации турпродукта (сумма денежных средств, перечисленных Агентом Принципалу по подтвержденным и не аннулированным заявкам, без учета удержанных сумм Агентом). Величина агентской скидки может быть изменена Принципалом по итогам годового периода;
3. Принципал предоставляет Агенту вознаграждение в размере 30,00 рублей (Тридцать рублей 00 коп.). Вознаграждение предоставляется за реализацию по каждой заявке Агента. Вознаграждение Агента считается заработанным в момент отправки сформированной им группы/туриста;

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. БРОНИРОВАНИЕ И АННУЛЯЦИЯ ТУРА**

* 1. Стороны признают правомочной заявку на бронирование турпродукта, а также фиксацию любых подтверждений/аннуляций по ней только в письменном виде посредством электронной связи или в системе он-лайн бронирования;
	2. В течение 24 часов с момента получения, Принципал подтверждает или отклоняет Заявку Агента;
	3. В случае невозможности подтверждения заявки Агента из-за отсутствия мест, в том числе форс-мажорных обстоятельств, Принципал вправе уведомить об этом Агента в течение 24 часов с момента получения сведений об этих обстоятельствах;
	4. Агент имеет право отказаться от забронированных у Принципала услуг полностью или частично в любое время, возместив при этом все фактические затраты, произведенные Принципалом по их бронированию и аннуляции;
	5. По согласованию с Принципалом Агент имеет право внести изменения в заявку на бронирование. Изменения, связанные с переносом сроков тура, а также с изменениями количества туристов, рассматриваются Принципалом как аннуляция старой заявки и подача новой заявки с перерасчетом стоимости турпродукта. Измененная заявка подтверждается Принципалом в том же порядке и на тех же условиях, что и первоначальная заявка на бронирование туристских услуг;
	6. Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа Агента;
	7. Аннуляция заявки влечет за собой штрафные санкции, предусмотренные договором. Аннуляция бронирования без штрафа возможна не позднее, чем за 14 дней до начала тура;
	8. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и (или) при аннуляции Заявки, Агент обязан уплатить Принципалу неустойку в следующем размере: при отказе Агента за 9 дней и более до начала тура –20 % от стоимости тура, **но не менее 700 (семьсот) рублей** оплаты единого сбора за оформление Заявки и ее аннуляции, действий Принципала по расчёту к возврату денежных средств Клиента и совершению платежных операций; за 7 дней и более до начала тура – не менее 40 % от стоимости тура; за 5 дней и более до начала тура – не менее 60 % от стоимости тура; при отказе Агента за 4 дня и менее до начала тура – не менее 80 % от цены туристского продукта;
	9. Если Агент не предупредил о незаезде Клиента или об его отказе от туристского продукта, стороны договариваются, что в таком случае фактические расходы Принципала равны полной стоимости турпродукта и неустойка соответствует 100 % стоимости тура;
	10. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью Принципала. Взыскание неустоек и процентов не освобождает Агента от исполнения обязательства;
	11. В случае, если условиями указанными в подтверждении бронирования, счетом или в информационных материалах Принципала предусмотрен более высокий размер неустойки, чем настоящим договором, Принципал вправе применить условия, содержащиеся в них;
	12. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта, вызванного отказом Клиентов по уважительной причине (болезнь, смерть близких) при наличии подтверждающего документа, Принципал вправе, но не обязан, принять решение в течение 20 дней о возврате Агенту уплаченных им за туристский продукт денежных средств за вычетом расходов Принципала по исполнению настоящего Договора, вместо применения указанной неустойки. При этом Принципал оставляет за собой право не подтверждать расходы документально;
	13. В случае если Клиент Агента во время путешествия по любым причинам отказывается от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом действующих законов , или правил и требований места пребывания (поставщиков услуг), или по не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия Агенту и Клиенту Агента не производится. Стороны согласны, что в таком случае услуги считаются неоказанными по вине Клиента и подлежат полной оплате Принципалу;
	14. Если по какой-либо причине Принципал не имеет возможности осуществить заказанный Тур, он предлагает альтернативу. Агент должен подтвердить Принципалу принятие альтернативных услуг в течение 2 рабочих дней, в противном случае они считаются не принятыми.
	15. При аннуляции по инициативе Принципала Агенту возмещаются все оплаченные им по данной заявке суммы в адрес Компании или предлагаются альтернативные варианты. Размер неустойки, подлежащей уплате Принципалом в адрес Агента составляет фактическую невозвратную стоимость проездных билетов Клиента, подтвержденную документально, но в общей сумме не более 15 % от стоимости тура, в случае, если в срок менее 48 часов до начала путешествия Принципал отказывается поставить тур, заказанный, подтверждённый и своевременно оплаченный Агентом. Неустойка выплачивается только при полном выполнении Агентом указанных условий;
	16. Принципал оставляет за собой право с согласия Клиента на внесение изменений в перечень услуг, график или программу тура. Такое изменение не должно ухудшать качество и уменьшать количество предоставляемых услуг, входящих в тур. Обо всех изменениях Принципал извещает Агента;

5.17. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормами и правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. В том числе (но не ограничено): отмена или изменение времени отправления транспорта; кража или задержка багажа; В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ или соответствующие третьи лица;

5.18. В связи с тем, что Клиент после оформления Принципалом для него страхового полиса вступает в правовые отношения непосредственно со страховой компанией, все заявления, претензии, иски третьих лиц и Агента по недостаткам, связанным с оказанием страховых услуг, предъявляются непосредственно страховой компании. Принципал при этом способствует Агенту или третьим лицам в организации и осуществлении взаимодействия со страховой компанией;

5.19. В связи с тем, что Клиент после оформления для него санаторной путевки/курсовки, включающей медицинские процедуры, вступает в правовые взаимоотношения с оздоровительным и (или) медицинским учреждением, Принципал не несет ответственности и не может влиять на решение и действия медицинских диагностов, когда на их усмотрение Клиентам может быть отказано в представлении лечебных процедур, при этом перерасчет стоимости путевки, включающей лечебные процедуры, не производится. Наличие в санатории представляемых лечебных процедур не означает обязательного, гарантированного представления их всем отдыхающим, а лечебные процедуры осуществляются после врачебных консультаций;

5.20. Принципал не несет ответственности перед Клиентами Агента в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения обязательств Агентом: в случаях несвоевременной или неполной оплаты Агентом, непредставления им необходимых сведений и документов, в случаях фактического или юридического прекращения Агентом своей деятельности, банкротства Агента, совершения сотрудниками Агента или руководством Агента мошеннических действий. В этих случаях Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг Клиентам Агента до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента;

**6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Агент обязан доводить до сведения третьих лиц информацию о том, что при возникновении у последних претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все возникающие вопросы и конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны в месте пребывания. В том случае, если выявленные недостатки в туристском обслуживании не предоставляется возможным устранить на месте, составляется протокол с подробным указанием характера претензий Клиента. Указанный протокол составляется в двух экземплярах, подписывается Клиентом и представителем принимающей стороны, и один экземпляр остается на руках у Клиента;
	2. Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии предъявляются путем вручения досудебной претензии и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования. По требованию Принципала Агент обязан представлять иные документы, связанные с претензией. Допускается отправка документов по претензии по электронной связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов;
	3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентами Агенту или Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения. В претензии указываются факты, свидетельствующие о наличии в туристском продукте существенных нарушений качества туристского продукта и прилагаются копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение;
	4. Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности, предъявляются Клиентом непосредственно Агенту. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе: связанные с (не)представлением (не)надлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах или о добровольном страховании и его условиях; об неисполнении Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг / продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала. Вышеназванные претензии и иски предъявляются туристами или заказчиками туристского продукта непосредственно Агенту, который несет по ним самостоятельную ответственность и подлежат рассмотрению Агентом;
	5. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе обратиться в суд;
	6. Споры разрешаются в Арбитражном суде г. Уфы;

**7. УСЛОВИЯ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ОН\_ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ: URALAND.ru**

7.1. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает свое ознакомление с информацией, представленной на Сайтах http://www.tengri.ru или <http://www.uraland.ru> и в системе он-лайн бронирования (личном кабинете Агента) на сайте <http://www.uraland.ru> (далее Система). Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на Агента;

* 1. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи;
	2. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента;
	3. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых c использованием Сайта и в Системе. Любое действие, произведенное на Сайте или в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, или с использованием электронной почты Агента, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме;
	4. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль;
	5. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов;
	6. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, иные документы и сведения. Документы считаются переданными Агенту с момента размещения их в Системе он-лайн бронирования Принципалом;
	7. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения;
	8. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала. При этом неисполнение данной обязанности Агентом не лишает Принципала каких-либо прав и не освобождает Агента от каких-либо обязательств;
	9. Агент обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и несанкционированного использования Системы; соблюдать условия настоящего раздела договора, иные правила работы с Системой (в том числе правила, размещенные на Сайте <http://www.uraland.ru>, в том числе в отдельных разделах Сайта; не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала;
	10. Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты Принципала и его системы бронирования. В случае изменения сайта Принципала указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела;

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств (погодные условия, влияющие на осуществление путешествия; отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки, распоряжения властей, террористические акты или угроза террористических актов, существенные и необъявленные заранее изменения государственными органами порядка въезда в Россию, и другие подобные обстоятельства), в результате которых одной из сторон не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из данного Договора, освобождает эту сторону от ответственности за взятые обязательства без компенсации ущерба, причиненного другой стороне, так как эти обстоятельства непреодолимой силы, не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон. Однако стороны будут делать все возможное, чтобы оказать разумную помощь и максимально ограничить возможный ущерб туристам и друг другу;

8.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 48-ми часов. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами;

**9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

9.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение указываются на сайте [www.tengri.ru](http://www.tengri.ru) , <http://www.uraland.ru> или [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ. Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора;

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору возможны в письменной форме, если подписаны уполномоченными представителями сторон. Принципал вправе размещать на своем сайте тексты приложений к договору или новые редакции настоящего договора. Совершением бронирования или оплаты Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора и с текстами приложений к нему, действующими на момент бронирования, на сайте Принципала, а также подтверждает получение полной информации от Принципала по туристским продуктам;
	2. Договор может быть расторгнут или изменен в любой момент по инициативе одной из сторон с уведомлением об этом другой стороны не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом стороны обязуются погасить все имеющиеся перед друг другом задолженности;
	3. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи (почта, мессенджер) достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления экземпляра договора по электронной почте (мессенджеру). Отправка такого письма (сообщения) и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или его приложений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе по системе он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом, заезд туристов, удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или приложения. Адрес электронной почты, логин и пароль, телефонный номер Агента признается аналогом его собственноручной подписи. Полученный по электронной почте экземпляр договора или приложения к нему имеют юридическую силу. Направление подписанного договора или приложения по электронной связи подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в нем или в приложении. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования.
	4. Допускается заключение Агентом субагентских договоров. Агент несет перед Принципалом ответственность за действия субагентов и ручается перед Принципалом за исполнение ими своих обязательств, в том числе солидарно отвечает перед Принципалом за исполнение субагентами обязательств по оплате турпродукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений; обязуется возместить в установленный Принципалом срок любые убытки и расходы Принципала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств. Размер убытков определяется Принципалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ. Принципал не несет ответственность за любые действия субагентов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств и (или) присвоение ими денежных средств.
	5. В целях исполнения договора Агент, помимо оплаты Принципалу денежных средств, исполняет обязанности, предусмотренные условиями настоящего договора. Деятельность по приему платежей не является основной деятельностью Агента. Агент осуществляет турагентскую деятельность (деятельность по продвижению и реализации туристского продукта) и не является платежным агентом.
	6. В целях сохранения информация, которой стороны обмениваются и располагают в рамках договора, так как она носит конфиденциальный характер, не подлежит разглашению, имеет коммерческую ценность, Принципал и Агент не могут разглашать ее какой-либо третьей стороне, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством РФ.
	7. Агент проинформирован и обязуется проинформировать Клиентов о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять Клиенту какие-либо документы, подтверждающие их коммерческие взаимоотношения. Стороны согласны, что достаточным доказательством наличия расходов и их размера Принципала является письменная справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке.
	8. Все разногласия, вытекающие из Договора или относящиеся к нему, решаются путем переговоров или в установленном законом порядке.
	9. Договор аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения между ними.
	10. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания или с момента совершения Агентом действий по исполнению договора и действует до 31 декабря 2020 года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, срок действия Договора считается продленным каждый раз еще на один год.
	11. Договор будет считаться законченным после выполнения сторонами своих обязательств и урегулирования всех расчетов по данному Договору и Приложениям к нему.
	12. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой стороне, имеющих равную юридическую силу.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:** | **АГЕНТ:** |
| **ООО «Урал-Тенгри»**Юридический адрес: 453501, Республика Башкортостан, Белорецкий район, г. Белорецк, ул. Коллективная, дом 64, комната 1Представительство в г. Уфе: Проспект Октября, д. 31, офис 309Почтовый адрес: 450000, г. Уфа, а/я 1064тел/факс:(347) 251-72-15, 216-30-11E-mail: mail@tengri.ru, ufa@tengri.ru ИНН 0256996359, КПП 025601001,кор/счет 30101810300000000601,р/с 40702810706000018315 Башкирское Отделение № 8598 ПАО СБЕРБАНК г. Уфа, БИК 048073601 |           |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гончаров /МП | Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /МП |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**Агентская скидка, установленная Принципалом для Агента, составляет**:

1. При бронировании **стандартного тура** согласно графику заездов, представленного Принципалом в Каталогах, прайс-листах, в Интернете на сайте [www.tengri.ru](http://www.tengri.ru) и <http://www.uraland.ru> предоставляется в размере  **10 (десять) %** от объявленных цен, если иное не предусмотрено в Приложении к Договору;

При бронировании однодневных экскурсий – 10 %;

При бронировании индивидуального тура или при бронировании групповых заявок от 10 человек устанавливается по договоренности.

При бронировании по **социальным программам** в рамках реализации Федеральных или Республиканских целевых программ развития социального туризма устанавливается в размере 700 (семьсот) рублей от объявленных цен.

При бронировании путевок в **санатории, турбазы и иные средства размещения** устанавливается в размере не менее 5 % или определяется согласно выставленному счету.

2. **Вознаграждение Агента** указывается в счете, выставленном Принципалом. Форма и содержание счета устанавливаются Принципалом самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке.

Вознаграждение за реализацию Тура, указанное в выставленном счете, Агент удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет Принципалу денежные средства, полученные от туриста, за минусом удержанного вознаграждения.

3.Принципал не возмещает никакие расходы Агента, связанные с перечислением Принципалу денежных средств.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гончаров /МП | **Агент:**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /МП |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

ОБРАЗЕЦ ОТЧЕТА АГЕНТА

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принципал: Общество с ограниченной ответственностью «Урал-Тенгри»Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОТЧЕТ АГЕНТА № от о продаже путевок

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование и сроки тура | Общая стоимость путёвки, руб. | Сумма агентской скидки, руб. | Сумма агентского вознаграждения, руб. | № Счета |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

 АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ РАБОТ (УСЛУГ) от Мы, нижеподписавшиеся, ООО «Урал-Тенгри» в лице Гончарова А.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт (согласно отчета) о том, что:Агентом исполнены услуги по продаже путёвок на общую сумму: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.00 коп. (НДС не облагается).Сумма агентского вознаграждения согласно Агентского договора № \_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г. составила \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.00 коп. (НДС не облагается).***Настоящий акт свидетельствует о том, что вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензии по качеству и срокам оказания услуг друг к другу не имеют.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:** | **Агент:** |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гончаров / | Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| МП  | МП |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гончаров /МП | **Агент:**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /МП |